

**RÜCKANTWORT per E-Mail**

BWP Marketing & Service GmbH  
Hauptstraße 3  
10827 Berlin

BWP Marketing & Service GmbH  
E-Mail: [info@bwp-service.de](mailto:info@bwp-service.de)  
Telefon: 030 208 799 711

**Anmeldeformular BWP Fachbetrieb Wärmepumpe**

Hiermit beantragen wir für unser Unternehmen das Gütesiegel BWP-Fachbetrieb Wärmepumpe. Wir haben das „Reglement zur Erteilung der Auszeichnung BWP-Fachbetrieb Wärmepumpe“ (Version 1.1) gelesen und akzeptieren die dort beschriebenen Vergaberegeln.

Wir erfüllen die folgenden Voraussetzungen:

Wir sind BWP-Mitglied. Unsere Mitgliedsnummer ist: \_\_\_\_\_

Wir beschäftigen insgesamt \_\_\_\_ Mitarbeiter.

Davon haben \_\_\_\_ Mitarbeiter einen erfolgreichen Abschluss der Weiterbildung „Sachkundiger für Wärmepumpensysteme nach VDI 4645 (PE)“. Name des/der Mitarbeiter(s) oder Nr. im VDI 4645 Sachkundigenregister:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Vorgabe ist je 10 Mitarbeiter ein Sachkundiger mit Qualifizierungsnachweis.)

Wir beantragen das Gütesiegel für unseren Betrieb (Stammsitz gemäß Handwerksrolle) in:

\_\_\_\_\_

Wir haben in den vergangenen drei Jahren durchschnittlich: \_\_\_\_\_ Wärmepumpen pro Jahr eingebaut. Für die BWP-Datenbank reichen wir \_\_\_\_\_ dokumentierte Installationen nach (optional).

**Es ist ebenfalls das Leistungsversprechen auf Seite 2 zu unterzeichnen.**

Die Erteilung des Gütesiegels ist mit Gebühren in Höhe von einmalig 150,-€ verbunden (bis 30 Mitarbeiter). Die weitere Staffellung der Gebühren entnehmen Sie bitte dem aktuellen Reglement oder unserer Internetseite. Die Rechte zum Tragen der Auszeichnung werden für 3 Jahre erteilt. Vor Ablauf der Gültigkeit kann ein Verlängerungsantrag gestellt werden, der erneut mit Gebühren verbunden ist. Weitere Informationen finden Sie im BWP-Reglement zur Erteilung der Auszeichnung Fachbetrieb Wärmepumpe auf [www.waermepumpe.de](http://www.waermepumpe.de). Wir akzeptieren die Verarbeitung der angegebenen Daten gemäß der Datenschutzerklärung des BWP (<https://www.waermepumpe.de/meta/datenschutzerklaerung>).

**Anmeldedaten**

Firma: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Geschäftsführer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum  
Seite 1 von 2

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Firmenstempel

## **LEISTUNGSVERSPRECHEN**

### **QUALITÄTSMANAGEMENT**

In unserem Betrieb sind Managementprozesse vorhanden, die Schwachstellen erkennen, Abläufe optimieren und Kundenzufriedenheit steigern.

### **QUALITÄTSPRODUKTE**

Unser Betrieb verbaut nur Wärmepumpen, deren Produktqualität unabhängig überprüft worden ist. Die Wärmepumpen stehen in der BAFA-Liste der Wärmepumpen mit Prüfzertifikat oder sind mit einem Europäischen Qualitätssiegel (z.B. EHPA-Gütesiegel, Heat Pump Keymark) ausgezeichnet.

### **DOKUMENTATION VON INSTALLIERTEN ANLAGEN**

Wir fertigen für jede von uns geplante und/oder installierte Anlage umfangreiche Dokumentationen (mit Planungsunterlagen, Installationsprotokoll) an und halten diese für mögliche Wartung, Reparaturen oder Überprüfungen vor.

### **WEITERBILDUNG**

Wir entsenden unsere mit der Planung und/oder Installation von Wärmepumpen betrauten Installateure regelmäßig zu Weiterbildungen, Qualifizierungen oder Konferenzen mit Schwerpunkt Wärmepumpe.

### **ENDKUNDENBERATUNG**

Wir beraten und unterstützen unsere Kunden bei Anträgen zu staatlicher Förderung und bei Genehmigungsverfahren. Unsere Kunden erhalten eine ordnungsgemäße Einweisung in die Regelung der Wärmepumpe und ihnen wird eine Dokumentation mit Unterlagen (z.B. Bedienungsanleitung) übergeben.

### **SERVICE, KUNDENDIENST UND WARTUNG**

Wir halten einen zuverlässigen Service vor, übernehmen die Wartung unserer Anlagen und sind im Notfall innerhalb von 24 Stunden erreichbar.

---

Unterschrift und Firmenstempel Fachbetrieb